

Date le mardi 3 juin 2025 de 9 h à 12 h

Numéro de salle 519A

Conférencier

Monsieur Claude Sévigny
Andragogue – Montréal, Québec

En 1988, M. Claude Sévigny a fondé CONSENSUS qui se veut une ressource en formation, en conférence, en animation de réunion et en coaching. L'équipe de CONSENSUS prône ouvertement la recherche de consensus et le Gagnant-Gagnant dans l'ensemble de leurs interventions. C'est une philosophie importante et collective. M. Sévigny est un expert en andragogie, c'est-à-dire en formation pour adultes, avec une maîtrise obtenue à l'Université de Sherbrooke. Il a été membre agréé de l'Ordre des conseillers en ressources humaines du Québec (CRHA) pendant plus de 20 ans. Par ailleurs, il est moniteur certifié en leadership efficace, en coaching et en communication efficace, formations dispensées par l'école du Dr Thomas Gordon. M. Sévigny se distingue par son approche pragmatique, son sens de l'humour et sa capacité exceptionnelle à s'adapter aux besoins spécifiques de ses clients.

Livrer un *feed-back* avec doigté - L'art d'oser-dire et comment-dire

Dans notre rôle professionnel, nous avons parfois à livrer du *feed-back* critique à une autre personne. Tout en respectant les rôles respectifs de chacun.e, il est de notre devoir d'émettre un message critique à une partenaire qui, elle, s'en passerait avec plaisir! Assumer pleinement notre rôle de manière professionnelle et efficace n'est pas facile, surtout devant une personne qui réagit fortement à nos propos. Cette conférence-formation, de type entraînement, veut nous outiller à mieux assumer ce volet plus délicat de notre profession; par l'utilisation des deux compétences essentielles : le *oser-dire* et le *comment-dire*.

Objectifs d'apprentissage :

À la fin de la session les participant.e.s seront capables de...

1. Distinguer les avantages d'utiliser le *feed-back*
2. Livrer un message d'amélioration éclairant et respectueux
3. Cerner l'autre par ses comportements indicateurs
4. Faire face à la réaction de la personne concernée
5. Émettre un message positif de reconnaissance à une personne